Cyfarfod:	Bwrdd Pensiwn
Dyddiad:	29/02/2024
Teitl:	Hunan Wasanaeth Aelodau – Fy Mhensiwn Ar-lein
Pwrpas:	Arddangosiad o'r system i aelodau'r Bwrdd
Awdur:	Meirion Jones, Rheolwr Pensiynau

Hunan Wasanaeth Aelodau – Fy Mhensiwn Ar-lein

Mae'r system Fy Mhensiwn Ar-lein wedi bod yn rhan hanfodol o wasanaethau a gynigir i aelodau'r cynllun pensiwn ers sawl blynedd erbyn hyn. Porth diogel ar ein safle we ydyw, sy'n galluogi aelodau i:

- Weld a diweddaru eu manylion personol a newid cyfeiriad.
- Cael gwybod faint y byddant yn ei dderbyn wrth ymddeol.
- Cyfrifo'r lwmp swm ychwanegol y gallent ei gymryd wrth ymddeol.
- Gweld hanes eu gwasanaeth, gan gynnwys unrhyw wasanaeth sydd wedi'i drosglwyddo i mewn.
- Weld a diweddaru manylion buddiolwyr a enwebwyd.
- Gweld eu Datganiadau Buddion Blynyddol.
- Lawrlwytho dogfennau y mae'r gronfa wedi'u hanfon atynt e.e. slipiau pensiwn Pensiynwyr.
- Uwch lwytho dogfen i'r gronfa e.e. ffurflenni ymddeol.
- Anfon negeseuon diogel i'r gronfa.

Mae'r safle yn adnodd pwysig iawn i'r Gronfa Bensiwn gan ei fod yn galluogi aelodau i ddiweddaru manylion sylfaenol, megis cyfeiriadau a manylion enwebiad grant marwolaeth, a hefyd perfformio cyfrifiadau buddion ymddeol eu hunain. Mae hyn yn rhyddhau amser swyddogion y gronfa i wneud gwaith mwy heriol.

Mae'r system Fy Mhensiwn Ar-lein yn ei ffurf bresennol wedi bodoli am nifer o flynyddoedd ac yn seiliedig ar dechnoleg hen ffasiwn erbyn hyn. Mae nifer aelodau yn cael problemau mewngofnodi i'r safle ac mae hyn yn atal aelodau wneud defnydd llawn ohono.

Uwchraddio'r system

Dros y blynyddoedd diwethaf mae Heywood Pension Technologies (ein darparwr meddalwedd) wedi datblygu fersiwn newydd o'r safle Fy Mhensiwn Ar-lein. Fe lansiwyd y safle newydd yn fyw i gwsmeriaid diwedd 2023, ac rydym yn y broses o uwchraddio i'r safle newydd ar hyn o bryd.

Nid yn unig mae gan y datblygiad yma wedd hollol newydd, ond mae'r dechnoleg newydd a ddefnyddir yn golygu bod ymarferoldeb llawer gwell ar draws y wefan. Mae

diweddariadau pellach yn parhau i fod ar y gweill, gyda'r nod o ymgysylltu'n well â'r aelodau yn barhaus wrth graidd y prosiect. Mae rhai o brif ddatblygiadau'r safle yn cynnwys:

- Mewngofnodi symlach, heb fod angen enwau defnyddwyr a chwestiynau diogelwch. Gall aelodau ddefnyddio eu cyfeiriad e-bost a'u cyfrinair i gael mynediad.
- Gwell diogelwch gyda dilysu 2 ffactor.
- Llywio a dylunio symlach wedi'u hadeiladu gyda defnyddwyr mewn golwg.
- Cynllunydd ymddeol.
- Fideos esboniadol personol ar gyfer pynciau cymhleth, e.e. datganiadau pensiwn blynyddol.
- System dilysu ID electroneg.

Mae'r Gronfa a Heywood wedi cynnal deialog agos drwy gydol y broses o roi'r wefan ar waith. Elfen hanfodol i Gronfa Bensiwn Gwynedd ydi sicrhau fod y safle newydd ar gael yn ddwyieithog, felly rydym wedi paratoi'r testun Gymraeg ar gyfer y safle ac wedi bod yn profi'r safle dros yr wythnosau diwethaf i sicrhau bod yr ochr Gymraeg yn edrych yn gywir. Y gobaith ydi bydd gweddill cronfeydd Cymru yn gallu manteisio ar y gwaith rydym wedi arwain arno mewn perthynas â'r ddarpariaeth Gymraeg.

<u>Arddangosiad o'r system</u>

Rydym yn gobeithio lansio' r safle newydd i aelodau yn ganol fis Mawrth, ond gallwn roi rhagflas o'r system i aelodau'r bwrdd yn ystod y cyfarfod.